Руководителю ПАО «Банк ВТБ»

109147, Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1.

В Федеральную антимонопольную службу

125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, Д-242, ГСП-3.

В Роспотребнадзор

127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5.

От (полное ФИО):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. я увидел рекламу потребительского кредита, предоставляемого ПАО «Банк ВТБ», под 9 % по акции «Все просто. Без переплат».

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. я обратился в отделение банка ВТБ, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, чтобы получить кредит по данной акции. Однако сотрудник банка пояснил, что кредит выдается под 9 % только держателям зарплатной карты, а также при обязательном оформлении кредитной карты. Кроме того, если дополнительно не заключить договор страхования жизни заемщика, процентная ставка увеличивается на 2 пункта.

Однако поскольку мне срочно требовался заем на покупку автомобиля, я согласился на эти условия и подписал кредитный договор №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

       Кроме перечисленных условий, в вышеуказанном кредитном договоре содержатся и иные условия, ущемляющие мои права, а именно:

- определение подсудности по месту регистрации(нахождения)банка (п.\_\_\_\_);

- взимание комиссии за досрочное погашение кредита (п.\_\_\_\_);

- право на увеличение процентной ставки в одностороннем порядке (п\_\_\_).

В соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В связи с тем, что я не обладаю специальными познаниями в сфере банковской деятельности, я не мог сразу оценить последствия заключения сделки, т.к. полная информация не была доведена до меня сотрудником банка в доступной и мне понятной форме.

При рассмотрении моей жалобы прошу учесть, что в соответствии с п. 4 ст.12 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О [защите прав потребителей](https://socprav.ru/)» при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией об услуге, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.

Кроме того, реклама потребительского кредита ВТБ содержит признаки недостоверности, а в соответствии со ст. 5 федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» недостоверная реклама не допускается.

На основании вышеизложенного,

**прошу:**

1. Привести кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в соответствие с действующим законодательством РФ, или расторгнуть кредитный договор №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. в течение 10 дней с момента получения настоящей жалобы.

2. Возместить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_руб.\_\_\_коп., оплаченные мною в соответствии с вышеуказанными пунктами договора, с момента получения настоящей жалобы.

3. Прекратить использование рекламных продуктов, вводящих в заблуждение потребителя относительно свойств оказываемых ПАО «Банк ВТБ» услуг.

В случае отклонения моей жалобы я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих потребительских прав. Кроме того, руководствуясь ст. ст. 13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей» я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда.

      Ответ прошу сообщить в письменной форме на вышеуказанный адрес.

Приложение.

1. Копия кредитного договора №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

2. Фото рекламного баннера ВТБ.

3. Копия договора на обслуживание кредитной карты.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                      Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_